



Иванов Сергей

Операционный сервис-менеджер · Junior

ВАКАНСИЯ

Менеджер по работе с клиентами

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ

34 мин

ДАТА ИНТЕРВЬЮ

24 мая 2026

8.9

ОБЩИЙ SCORE



AI-РЕКОМЕНДАЦИЯ · SHORTLIST

Рекомендуем к следующему этапу

Кандидат демонстрирует сильную клиентскую ориентацию и уверенно оперирует кейсами из банковской сферы. Релевантный опыт более 2 лет подтверждён конкретными примерами. Высокая мотивация к развитию в операционном направлении. Рекомендуем включить в shortlist и пригласить на финальное интервью с hiring manager.

ОЦЕНКА ПО КРИТЕРИЯМ

Мотивация	<div><div style="width: 91%;"></div></div>	9.1
Релевантный опыт	<div><div style="width: 88%;"></div></div>	8.8
Коммуникация	<div><div style="width: 84%;"></div></div>	8.4
Работа с клиентами	<div><div style="width: 90%;"></div></div>	9.0
Стрессоустойчивость	<div><div style="width: 81%;"></div></div>	8.1

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ И ЗОНЫ РИСКА

✓ СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

Глубокое понимание клиентского сервиса, высокая мотивация, чёткая речь и структурированное мышление.

△ ЗОНЫ РИСКА

Ограниченный опыт управления командой. Может потребоваться адаптация при масштабировании.

КЛЮЧЕВЫЕ МОМЕНТЫ ИНТЕРВЬЮ

02:14

Расскажите о вашем опыте в клиентском сервисе

Описал 2+ года в банковской сфере, привёл конкретные примеры снижения оттока клиентов на 18%

9.2

08:47

Как вы справляетесь со сложными клиентами?

Привёл структурированный кейс с конфликтным клиентом, объяснил методику de-escalation

8.9

15:30

Опыт работы с CRM-системами и метриками

Работал с Bitrix24 и AmoCRM, отслеживал NPS и CSAT, знаком с основами SQL для выгрузок

8.5

22:05

Как вы расставляете приоритеты при высокой нагрузке?

Использует матрицу Эйзенхауэра, упомянул инструменты Trello и Notion, но без конкретных цифр

7.8

29:18

Почему хотите работать именно в нашей компании?

Детально изучил продукт, назвал конкретные функции которые его впечатлили, чёткий карьерный план на 2 года

9.4